K3 IMPORTS

LAREIRAS ELÉTRICAS
MANUAL DE INSTRUÇÕES

MODELO MILOS

Leia atenciosamente este manual antes de iniciar a instalação de seu aparelho.

Mantenha o manual para futuras consultas, a fim de evitar danos a seu equipamento.

CONTEÚDO

SEÇÃO 1 GUIA RÁPIDO DE REFERÊNCIA 2

1.1 CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS 3
1.2 DESEMBALAGEM E INSTALAÇÃO DA LAREIRA ELÉTRICA 3
1.3 NOTAS 5

SEÇÃO 2 ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES 6

2.1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA 6
2.2 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 8
2.3 TESTANDO O PRODUTO 9

SEÇÃO 3 ESQUEMAS ELÉTRICOS 10

SEÇÃO4 INSTRUÇÕES OPERACIONAIS 11

4.1 PAINEL DE CONTROLE 11
1

SEÇÃO 5 CUIDADOS E MANUTENÇÃO 13

5.1 LIMPANDO SUA LAREIRA 13
5.2 LIMPANDO O PAINEL FRONTAL DE VIDRO 13
3

SEÇÃO 6 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 14

6.1 ANÁLISE DOS PROBLEMAS MAIS COMUNS 14
6.2 INFORMAÇÕES DE GARANTIA 15

SEÇÃO 1 GUIA RÁPIDO DE REFERÊNCIA

LEIA ATENTAMENTE TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR ESTE APARELHO

(1) Antes de instalar permanentemente sua lareira, teste o funcionamento elétrico da tomada designada para este aparelho, somente para ter certeza que o disjuntor que alimenta a tomada está funcionando. **Certifique-se que foi feita uma ligação especial para seu aparelho, diretamente do quadro de força, com um disjuntor exclusivo, de no mínimo 20 Ampéres devidamente aterrada, e que este circuito não seja aproveitado por nenhum outro aparelho, ou que exista uma rede elétrica que esteja habilitada para suportar uma carga excedente de 1640W, que é a potência total deste equipamento. Caso contrário seu equipamento poderá ser danificado.**

(2) A lareira elétrica pode emitir um leve odor durante o primeiro funcionamento. Este odor é normal e é causado pelo aquecimento inicial das peças internas da lareira e não deve ocorrer nas próximas vezes.

(3) Se sua lareira elétrica não emitir calor, consulte o Manual de Instruções para mais informações.

(4) Este equipamento não deve ser utilizado por crianças ou pessoas que tenham a mobilidade, a sensibilidade ou a capacidade mental reduzidas, a menos que sejam supervisionadas ou que tenham recebido as devidas instruções sobre o funcionamento do equipamento .

(5) Crianças não devem utilizar este equipamento como brinquedo.

ADVERTÊNCIA
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO
NÃO ABRA : O USUÁRIO
NÃO É APTO PARA FAZER REPAROS INTERNOS
ALTA TEMPERATURA

ADVERTÊNCIA – ALTA TEMPERATURA. MANTENHA FIOS ELÉTRICOS, CORTINAS E OUTROS ADEREÇOS E MATERIAIS COMBUSTÍVEIS A PELO MENOS A 90CM DE DISTÂNCIA DA FRENTE DA LAREIRA ELÉTRICA E AFASTADOS DA LATERAL E DA TRASEIRA.

AVISO:
(1) RISCO DE INCÊNDIO – MANTENHA MATERIAIS COMBUSTÍVEIS DISTANTES DA FRENTE DA LAREIRA ELÉTRICA.

(2) CONSERTOS E LIMPEZA DEVEM SER FEITOS SOMENTE QUANDO A LAREIRA ELÉTRICA ESTIVER DESCONECTADA DA TOMADA.

1.1 CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS

(1) O brilho artificial das brasas é difícil de ser distinguido do de uma lareira a lenha real. Esta lareira elétrica é ideal para ser usada durante o ano todo, pois propicia o aquecimento do ambiente nas épocas de frio, e permite somente ambientação de lareira, sem emissão de calor, nas épocas mais quentes.

(2) Esta lareira elétrica apresenta uma simulação de fogo e emite um fluxo de ar quente.

1.2 DESEMBALAGEM E INSTALAÇÃO DA LAREIRA ELÉTRICA

(1) Abra a embalagem cuidadosamente e remova a lareira elétrica.

- Remova e descarte a embalagem plástica.

(2) Seja responsável ao manusear o material de embalagem.

- **ADVERTÊNCIA:** Mantenha a embalagem plástica longe do alcance das crianças.

- Mantenha a embalagem de papelão e isopor originais para transportes futuros ou armazenamento.

(3) Certifique-se de que exista uma tomada aterrada próxima da lateral do aparelho.

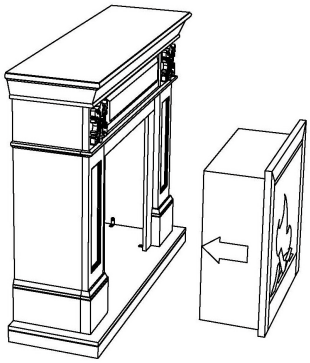
(4) Escolha um local adequado para a instalação de seu equipamento:

- O equipamento não deve ser pendurado em paredes ou qualquer tipo de móvel . Ele deve ser utilizado ao nível do solo ou bem próximo a ele, sempre com a base totalmente apoiada.
- O equipamento não deve ser instalado em banheiros ou em qualquer outra área molhada.
- Não coloque/adapte rodízios no equipamento. Ele foi projetado para ser utilizado com a base apoiada no piso ou em uma plataforma lisa e reta.
- Não instale o equipamento dentro de armários, guarda roupas, e outros locais onde ele fique fechado sem ventilação.

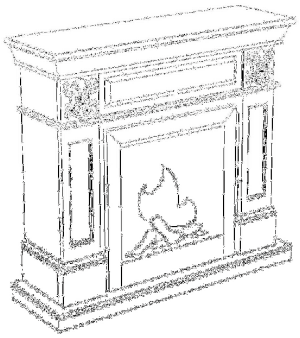
(5) A lareira elétrica pode ser utilizada com ou sem móvel. Para utilizá-la sem móvel, basta ligá-la na tomada, seguindo todas as precauções e indicações deste manual de instruções e uso.

Para utilizá-las em móveis:

- No aparador projetado especialmente para instalação da lareira elétrica, que pode ser adquirido opcionalmente, no mesmo distribuidor :



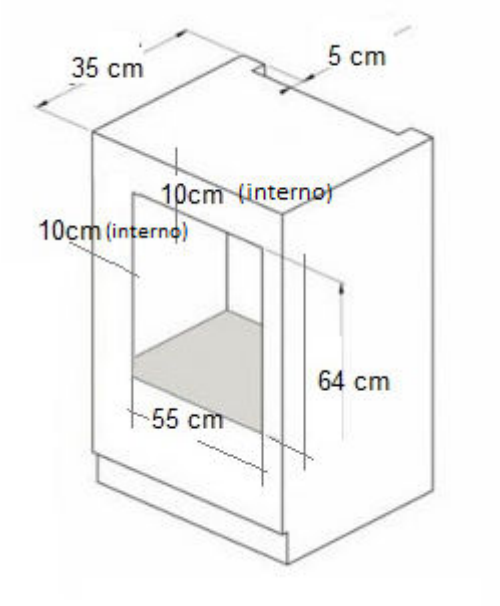
1. Coloque a lareira elétrica dentro do aparador de madeira, inserindo-o da frente para o fundo. O equipamento é somente justaposto ao móvel. As abas laterais já fazem o acabamento perfeito com o móvel. O equipamento não deve ser parafusado ou fixado de qualquer outra forma no móvel. A retirada do equipamento tem que ser facilitada, para o caso de emergência.



2. Pronto! Coloque o conjunto completo no local que foi preparado para recebê-lo. Mantenha o aparador distante da parede ao menos dois (2) cm. E verifique que a tomada deve estar fora do corpo do console para evitar aquecimento e facilitar o desligamento.

- Em móveis feitos sob encomenda/projeto personalizado:

O equipamento necessita de espaço de ventilação, e por isto não deve ficar enclausurado. Em caso do uso em móveis embutidos, a abertura frontal deve respeitar as dimensões do equipamento com alguma folga, pois ele já tem uma aba para dar o acabamento necessário. Internamente deverá haver afastamento mínimo nas laterais, superior e na parte traseira de 10 cm, bem como uma abertura para propiciar a ventilação do equipamento . O equipamento não precisa ficar apoiado no piso, mas tem que ter sua base totalmente apoiada em uma plataforma lisa e reta. O equipamento deve ser inserido da frente para o fundo do móvel. A tomada nunca deve ficar atrás do equipamento, para evitar dificuldade de desconexão em caso de emergência. O equipamento não deve ser parafusado ou fixado de qualquer outra forma no móvel. A retirada do equipamento tem que ser facilitada, para o caso de emergência.



1.3 NOTA

Um circuito de alimentação exclusiva é recomendado para o bom funcionamento do aparelho. Aparelhos elétricos adicionais no mesmo circuito podem causar uma super amperagem, e danificar seu aparelho. É prudente que a sua lareira elétrica tenha seu próprio fusível ou disjuntor, e nenhum outro dispositivo ou unidade seja operado nestes fusíveis ou disjuntores.

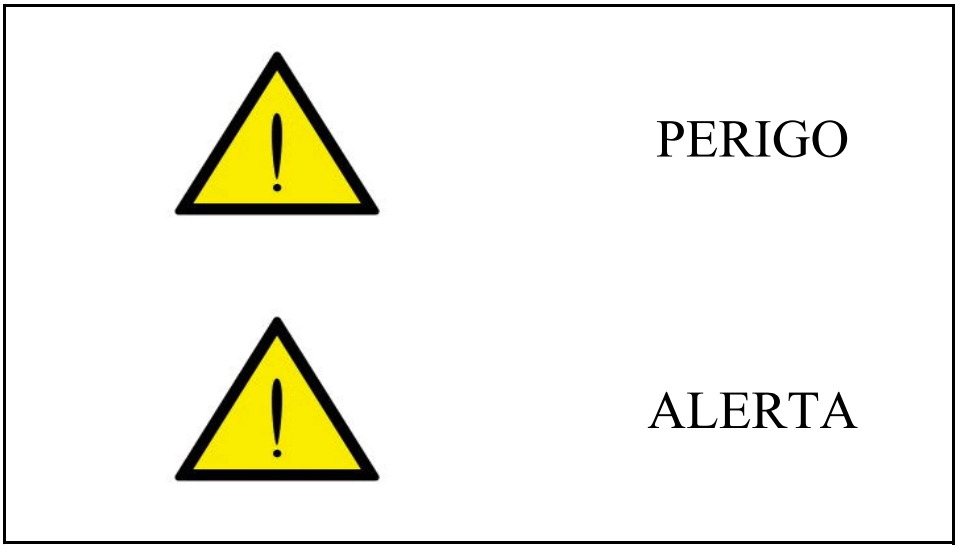
O equipamento possui um sistema de desligamento automático em caso de superaquecimento. Caso isto ocorra, o equipamento só voltará a funcionar após o seu resfriamento , que poderá demorar por volta de 20 minutos.

Qualquer nova conexão deve ser feita em conformidade com os códigos locais e nacionais e outros regulamentos aplicáveis, a fim de reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou outros danos. É altamente recomendável que você contrate um eletricista licenciado para realizar qualquer tipo de trabalho.

SEÇÃO 2 ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES

2.1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo é para alertá-lo sobre os perigos potenciais que podem matar ou ferir você e outras pessoas.



Todas as informações de segurança vão apontar quais são os perigos potenciais, como reduzir as chances de lesão, e também mostrar o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES

ADVERTÊNCIA: Ao usar este produto, precauções básicas devem sempre ser seguidas, para reduzir o risco de fogo, choque elétrico e ferimento de pessoas, incluindo as seguintes:

Sua lareira elétrica é classificada como um aquecedor elétrico. Como acontece com qualquer aparelho elétrico e particularmente com um aquecedor elétrico, algumas precauções básicas devem ser seguidas para reduzir o risco de fogo, queimaduras, choques elétricos e / ou outras lesões graves ou morte.

(1) Leia todas estas instruções antes de usar este equipamento.

Advertência: Qualquer outro uso não recomendado ou descrito em seu manual de instruções pode causar incêndio, queimaduras, choque elétrico e outros ferimentos graves ou morte.

(2) Não utilize o equipamento se o vidro frontal ou os espelhos internos estiverem danificados. Entre em contato com a assistência técnica .

(3) Não utilize o equipamento caso o painel de controle esteja danificado. Entre em contato com a assistência técnica imediatamente.

(4) Não insira ou permita que seja inserido, na saída de ar ou qualquer outra ventilação do equipamento, quaisquer objetos, tais como chave de fenda, varetas ou outros objetos semelhantes. Isso pode causar choque elétrico, incêndio ou danificar a unidade.

(5) O equipamento fica quente quando em uso. Para evitar queimaduras acidentais, não toque na superfície quente. Desligue a alimentação e deixe o aparelho esfriar antes de movê-lo. Manter materiais combustíveis, tais como móveis, almofadas, roupas de cama, papel, roupas e cortinas, pelo menos, 90 cm da parte frontal do aquecedor e mantê-los longe das laterais e da traseira.

(6) Não cubra o equipamento para evitar superaquecimento. Não cubra as aberturas de saída do ar quente frontal, nem as entradas de ar traseiras e superiores . Para evitar um possível incêndio, não bloqueie a entrada de ar ou abertura de escape de maneira alguma. Não usar o equipamento sobre superfície macia, como na cama, onde a abertura pode ser bloqueada.

(7) MANTENHA AS CRIANÇAS E ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO DISTANTES DO EQUIPAMENTO QUANDO EM USO.

(8) Não use este equipamento para secar quaisquer objetos molhados, como roupas, brinquedos, etc.

(9) Não utilize o aparelho com um cabo ou plugue danificados. . Em caso de dano no plugue, o cabo deverá ser trocado por um novo cabo original. Não efetue somente a troca do plugue. Entre em contato com a assistência técnica.

(10) Não utilize o aparelho após notar mau funcionamento, ou após ele ter caído ou ter sido danificado de qualquer outra maneira. Leve seu aquecedor a um serviço autorizado para exame, ajuste elétrico, ajuste mecânico, ou reparo.

(11) Este equipamento é somente para uso interno. Não use em ambientes externos.

(12) Não utilize ou instale este aparelho em áreas sujeitas à umidade ou onde ele possa entrar em contato com a água. Este equipamento não deve ser utilizado em banheiros, área de serviço e outros locais similares. Nunca coloque o aquecedor onde ele possa cair em uma banheira ou outros recipientes que contenham de água.

(13) Não instale o equipamento de que forma que a tomada fique atrás ou abaixo dele.

(14) Para reduzir o risco de incêndio, não coloque ou instale este equipamento em áreas onde a ventilação ou o duto de circulação de ar possam ficar bloqueados. Certifique-se que existem pelo menos 10 centímetros de espaço entre a parte traseira de sua lareira e a parede. Mantenha uma distância mínima de dez (10) centímetros livres em cada lado da sua lareira.

(15) O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada de 127V, devidamente aterrada e apropriadamente instalada, conforme já descrito anteriormente. Seu aparelho já é

dotado do novo modelo de plugue previsto na legislação brasileira, que utiliza três (3) pinos de saída, sendo um deles o pino de aterramento. Não remova o pino terra. Não use adaptadores.

(16) Não coloque o cabo de alimentação sob carpetes. Não cubra o cabo com tapetes ou quaisquer outras coberturas. Mantenha o cabo de alimentação distante das áreas de passagem, tanto para evitar acidentes de tropeço, como também evitar que o cabo seja danificado.

(17) Para desconectar o aquecedor, desligue todos os comandos, e então retire o plugue da tomada.

(18) Este aquecedor tem peças internas aquecidas e que emitem faíscas. Não usá-lo em zonas onde exista gasolina, tintas ou líquidos inflamáveis em utilização ou simplesmente armazenados.

(19) Utilize este aquecedor somente como descrito neste manual. Qualquer outro uso não recomendado pelo fabricante pode ocasionar incêndio, choque elétrico ou lesões corporais.

(20) Evite usar cordões de extensões, os quais podem aquecer e ocasionar incêndio. Entretanto, se realmente houver necessidade, este cordão de extensão deverá estar de acordo com o Código Elétrico Nacional e especificações técnicas da ABNT.

(21) Sempre retire seu aquecedor da tomada quando não estiver em uso, para evitar danos elétricos.

(22) Sempre desconecte o equipamento da tomada antes de fazer qualquer tipo de limpeza, manutenção ou simplesmente relocação da lareira elétrica.

(23) Quando transportar ou armazenar o equipamento, mantenha-o em um local seco, sem poeira e sem excesso de vibração, e longe de outros fatores que possam vir a danificá-lo.

(24) GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES PARA CONSULTAS FUTURAS.

2.2 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	EFTD-24A
Voltagem, Frequência.	127V/60Hz
Potência total	820W/1640W
Potência para o sistema das chamas	5W
Classe de segurança elétrica	Classe I
País de origem/fabricação	China

REQUISITOS ELÉTRICOS

Perigo de Choque Elétrico

Coloque o plugue em uma tomada de três pontos – 20A aterrada .

Não remova o pino do aterramento de seu plugue.

Não use cordão de extensão.

Deixar de seguir estas instruções pode resultar em riscos de acidentes elétricos, como incêndio e choque elétrico.

É obrigatório que o aterramento da tomada seja adequado.Verifique com um eletricista qualificado, caso você não esteja seguro quanto ao aterramento da tomada onde a lareira elétrica será ligada.

É necessário providenciar um circuito separado ou certificar-se que a rede comporta uma potência adicional de 1640Watts. Verifique o tipo do modelo da lareira e a etiqueta da placa de circuito série para certificar-se da amperagem necessária para o seu modelo específico.

É de responsabilidade do consumidor:

- Contatar um eletricista qualificado para fazer a ligação elétrica.
- Assegurar-se que a instalação elétrica está adequada e em conformidade com as novas normas da ABNT.

A tomada deve ser: 127V (112.8min. – 127.2 Max.), com capacidade de 20Ampéres, protegida por fusível ou disjuntor.

2.3 TESTANDO O EQUIPAMENTO

Remova cuidadosamente o equipamento da embalagem. Antes de instalar o equipamento no aparador ou nicho, a fim de fazer um teste para verificar se o aparelho funciona corretamente, conecte o cabo de alimentação a uma tomada de 127V aterrada. Teste, também, a tomada que será utilizada pelo equipamento.

CUIDADO

O plugue de seu equipamento elétrico deve estar conectado à uma tomada 127V, devidamente protegida e aterrada. Use sempre o aterramento adequado .

ADVERTÊNCIA

Não ligue seu aparelho se ele estiver danificado ou apresentar mal funcionamento.

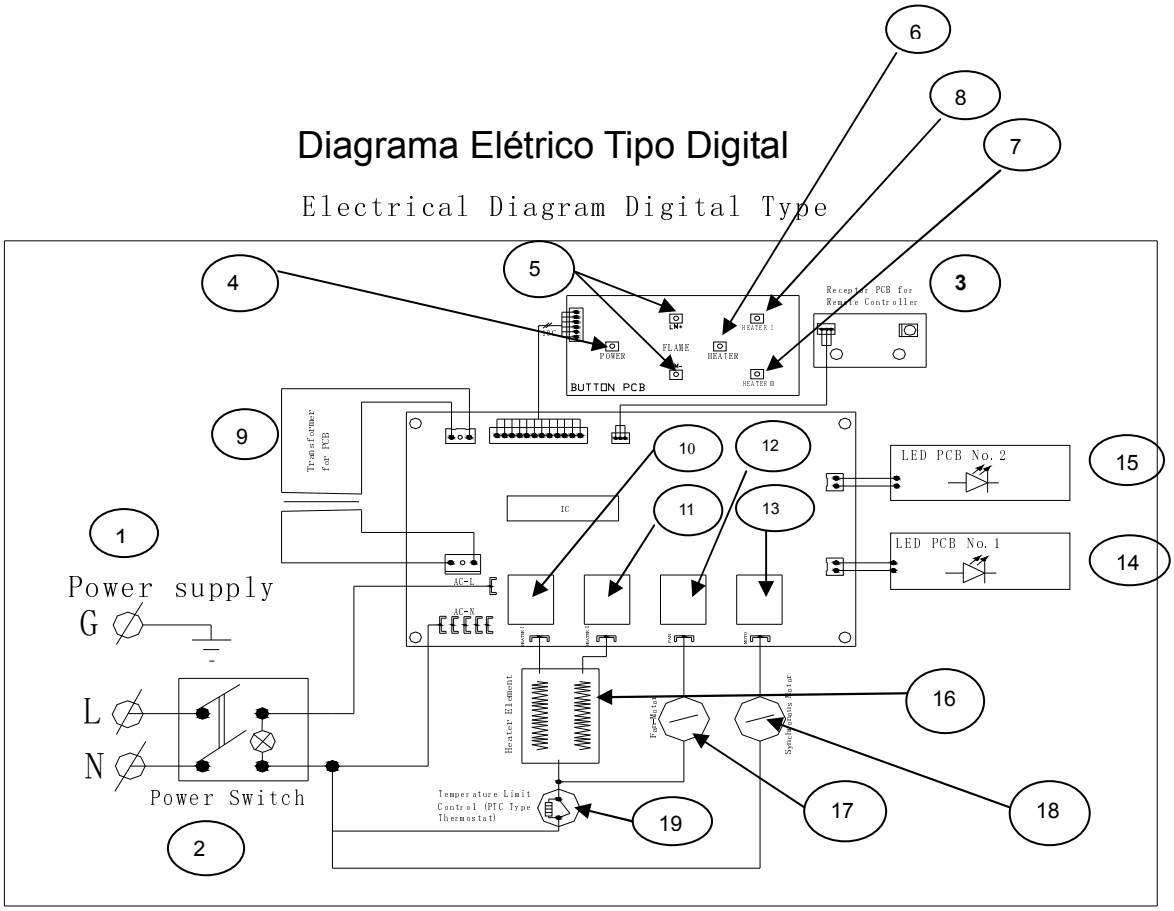
Procure a assistência técnica

Consulte o manual de instruções sobre os vários controles e as características do equipamento.

SEÇÃO 3 ESQUEMA ELÉTRICO

Diagrama Elétrico Tipo Digital

Electrical Diagram Digital Type



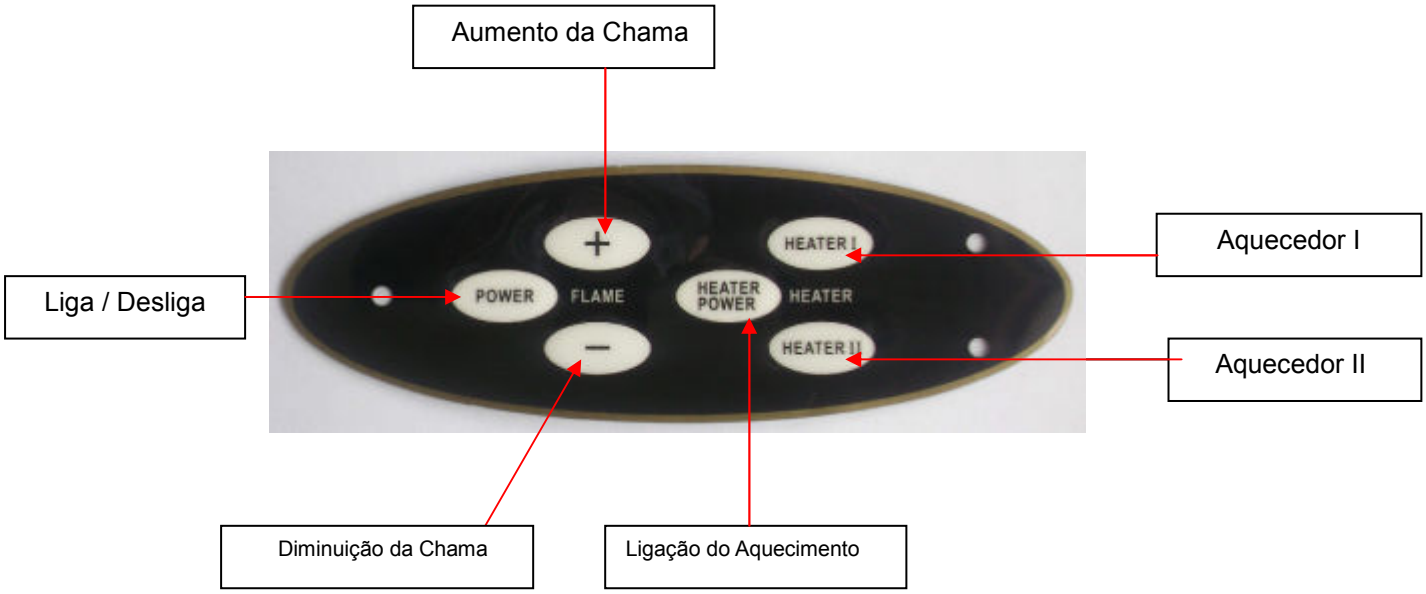
Legenda:

1. Entrada de Energia
2. Liga/Desliga
3. Receptor PCB para Controle Remoto
4. Liga/Desliga
5. Chama
6. Aquecedor
7. Aquecedor I
8. Aquecedor II
9. Transformador PCB
10. Aquecedor I
11. Aquecedor II
12. Ventilador
13. Motor
14. LED PCB n° 1
15. LED PCB n° 2
16. Resistência Elétrica
17. Motor do ventilador
18. Ciclo Motor
19. Controlador de limite de temperatura (tipo termostato PCB)

SEÇÃO 4 INSTRUÇÕES DE OPERAÇÕES

4.1 PAINEL DE CONTROLE

Comandos:



4.2 FUNCIONAMENTO

(1) O painel de controle não deve ser coberto em hipótese alguma, pois caso contrário não receberá as informações vindas do controle remoto

(2) Aperte o botão “POWER” (COMANDO) para ligar seu equipamento. O sistema completo (iluminação das toras e chamas) e o aquecimento iniciarão imediatamente. A chama e as toras serão iluminadas com o brilho padrão.
(3) Pressione o botão “+” para aumentar a chama ou o botão “-” para diminuir a chama, a fim de ajustar o brilho conforme desejado.

Operação de Aquecimento:

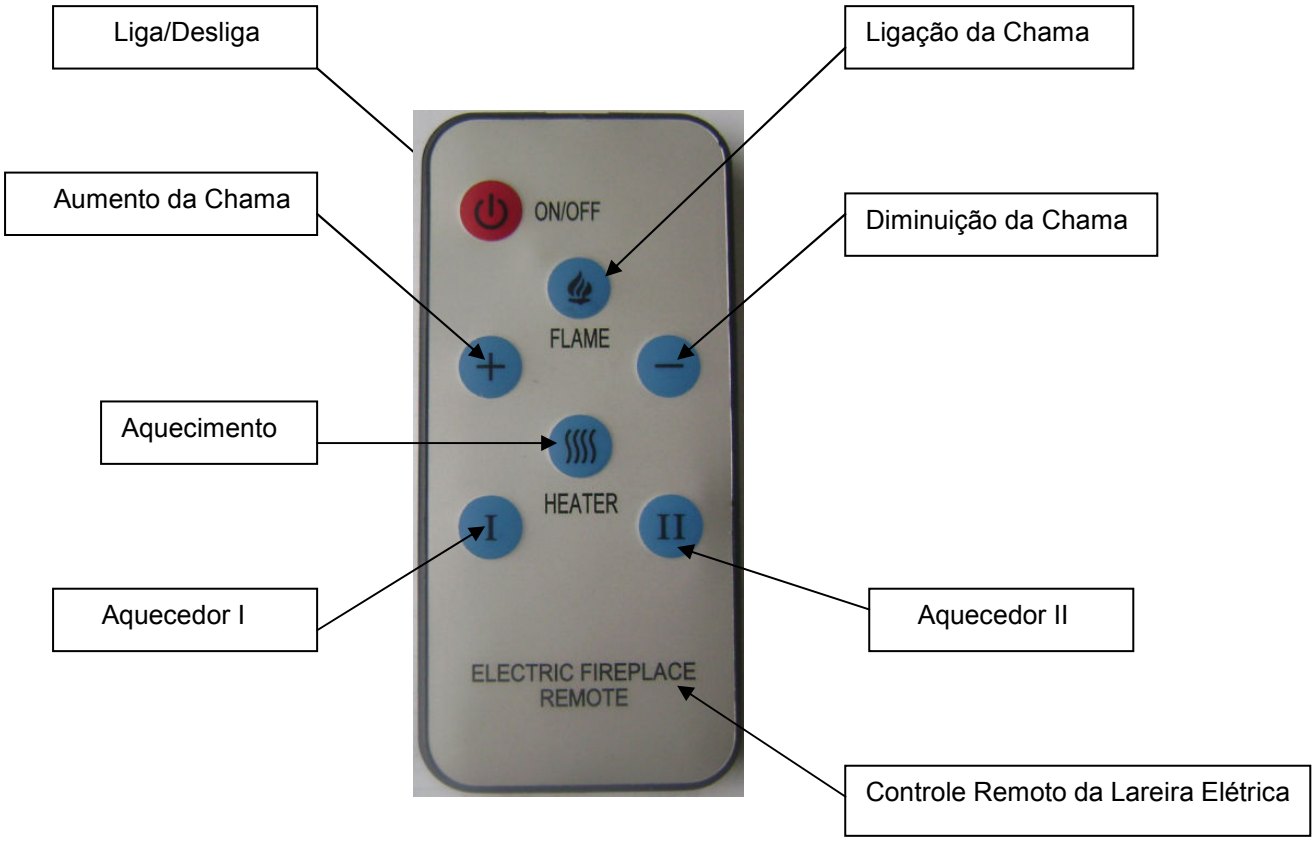
(1) Aperte o botão “POWER” (COMANDO) para ligar seu equipamento. O sistema completo (iluminação das toras e chamas) e o aquecimento iniciarão imediatamente. A chama e as toras serão iluminadas com o brilho padrão.

(2) Aperte o botão “HEATER POWER” (COMANDO DO AQUECEDOR) para ligar ou desligar o aquecimento do aparelho.

(3) Aperte o botão “HEATER I”(AQUECEDOR I) ou o botão “HEATER II” (AQUECEDOR II) para ligar/desligar um ou os dois aquecedores de 820W cada.

Controle Remoto do equipamento:

Comandos:



Funcionamento:

Aponte o controle remoto diretamente para o receptor sobre a lareira (equipamento elétrico).

(1) Aperte o botão “POWER” (COMANDO) para ligar seu equipamento. O sistema completo (iluminação das toras e chamas) e o aquecimento iniciarão imediatamente. A chama e as toras serão iluminadas com o brilho padrão.

(2) Pressione o botão “+” para aumentar a chama ou o botão “-” para diminuir a chama, a fim de ajustar o brilho conforme desejado.

(3) Se você deseja que somente a iluminação da chama e das toras funcionem, e não quer aquecimento, pressione o botão “HEATER” (AQUECEDOR) para desligar o aquecimento.

(4) Se você deseja que somente um aquecedor trabalhe, pressione o botão “HEATER I” (AQUECEDOR I). Caso deseje os dois aquecedores pressione o botão “HEATER II” (AQUECEDOR II).

SEÇÃO 5 CUIDADOS E MANUTENÇÃO

5.1 LIMPANDO SUA LAREIRA

ADVERTÊNCIA

Antes de limpar o exterior do equipamento,
retire o plugue da tomada e
espere pelo resfriamento do equipamento

Você pode limpar o exterior do seu aquecedor com um pano macio, **levemente** úmido e que não solte fiapos**. Não utilize produtos de limpeza nem polidores em seu equipamento.**

Cuidado:

Não coloque o equipamento elétrico na água. Deixar de seguir esta instrução pode causar risco de choque.

Não molhe seu equipamento.

Não use líquidos voláteis como álcool, thinner, gasolina ou tintas, pois estes líquidos danificarão o acabamento do seu equipamento.

5.2 LIMPANDO O PAINEL FRONTAL DE VIDRO

ADVERTÊNCIA

Antes de limpar o exterior do equipamento,
retire o plug da tomada e
espere pelo resfriamento do equipamento

Ao longo do tempo, o painel de vidro, pode tornar-se sujo ou empoeirado. A poeira pode ser removida esfregando-se levemente a superfície de vidro com um pano macio, limpo, seco e que não solte fiapos ou uma toalha de papel. Para remover impressões digitais ou outras marcas, use um pano **levemente** úmido e seque com um pano que não solte fiapos. **O painel de vidro frontal deve sempre estar completamente seco.**

5.3 ARMAZENAGEM

Se você optar a qualquer momento por desativar seu equipamento e armazená-lo, basta desligá-lo da tomada e guardá-lo em um local seco e sem poeira.

ADVERTÊNCIA

Um representante do serviço autorizado
pode realizar qualquer tipo
de serviço necessário a seu equipamento

SEÇÃO 6 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

6.1 ANÁLISE DOS PROBLEMAS MAIS COMUNS

O aparelho elétrico não funciona quando ligado.	O botão liga/desliga está desligado.	Verifique se o botão liga/desliga está na posição "ON"(LIGA).
	O disjuntor foi desacionado.	Houve sobrecarga no circuito, provavelmente por haver mais equipamentos ligados a ele. Certifique-se que foi providenciado um circuito individual ou adequado à potência deste equipamento.
	O equipamento elétrico não foi ligado na tomada.	Ligue o equipamento na tomada.
	O cordão elétrico ou o plugue estão danificados.	Chame a assistência técnica para substituição.
	A ligação dos fios da tomada está com problema.	Verifique se está passando corrente pela tomada. Caso contrário, providencie sua substituição.
	Fiação com problemas.	Procure na fiação por conecções soltas. Chame um eletricista qualificado para proceder este serviço.
O aparelho está ligado, porém a chama não aparece ou está muito fraca.	O aparelho está ligado, porém o controle da chama está desligado.	Ligue o botão de comando da chama.
	O ajuste da chama está no mínimo.	Aumente a intensidade da chama pelo botão de controle.
	Fiação com problemas.	Procure na fiação por conecções soltas. Chame um eletricista qualificado para proceder este serviço
O sistema de aquecimento não funciona.	O controle do aquecimento está desligado.	Verifique se o botão do aquecimento está na posição "ON"(LIGA) .
	O equipamento está super aquecido.	Talvez o aquecedor esteja coberto ou a entrada e saída de ar estejam bloqueadas. Desligue o equipamento, retire o plugue da tomada, e remova qualquer objeto que esteja causando as obstruções. Aguarde quinze minutos para resfriamento e então ligue o equipamento novamente.
	Fiação com problemas.	Procure na fiação por conecções soltas. Chame um eletricista qualificado para proceder este serviço
	A entrada e a saída de ar estão completamente bloqueadas.	Deixe espaço adequado em torno do equipamento. Remova qualquer objeto que possa estar causando obstrução na saída de ar ou até mesmo em frente à saída de ar.
O botão "HEATER POWER" (COMANDO DO AQUECEDOR)está acionado no “ON”(LIGA), mas não está saindo ar quente.	O aquecedor está superaquecido. O termostato chegou à temperatura limite, onde ocorre o desligamento do equipamento.	Verifique a entrada e a saída de ar. Desligue o equipamento e retire o plugue da tomada. Aguarde quinze minutos e então ligue o equipamento novamente.
	O motor de ventilação está com defeito.	Chame a assistência técnica.
	O ventilador está mal fixado e balança.	Chame a assistência técnica.
	Os botões "POWER" (COMANDO) e "HEATER" (AQUECEDOR) não funcionam.	Chame a assistência técnica para troca destes botões.
E equipamento está exalando um odor.	O aquecedor pode exalar um ligeiro odor quando é usado pela primeira vez. Isto é normal e é causado pelo aquecimento inicial das peças internas e não deve ocorrer novamente.	

Certificado de Garantia
LAREIRA ELÉTRICA - Modelo Milos

A K3 IMPORTS garante o equipamento adquirido contra possíveis defeitos de fabricação pelo período de 180 dias. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

Assistência técnica permanente, através do envio do aparelho ao importador.

A Garantia não Cobre:

- Mão de obra para instalação, caso necessário;
- Custo de transporte do produto para reparo em garantia (frete por conta do cliente);
- Baterias de Lithium de 3V para controle remoto (consumível).

A perda da Garantia ocorrerá quando:

- Danos forem causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no manual de instalação, tais como corrente excessiva, tensões fora da faixa de operação do produto ou falha de aterramento, fonte de alimentação inadequada ou não conforme com o manual de instalação.
- Danos forem causados por instalação incorreta ou mal executada.
- Danos forem provocados por acidentes ou quedas, umidade, maresia,ou por manuseio de forma incorreta.
- Houver violação do produto.
- Alterações, modificações ou consertos forem feitos por pessoa ou entidade não credenciada .
- O equipamento estiver total ou parcialmente desmontado.
- Falhas forem decorrentes de causas naturais como raios e sobrecarga na rede elétrica, ou provocadas por acidentes tais como exposição à água ou exposição a produtos de limpeza .
- Uso incorreto do equipamento, por exemplo, sobrecarga do aparelho, uso de acessórios não aprovados, bloqueamento da entrada e saída de ar.
- Desgaste natural do produto, devido ao uso.

Para serviços de assistência técnica, em garantia ou não, favor seguir as instruções abaixo:

O envio do equipamento deve ser feito para:

FNF IMPORTADORA DE MOBILIÁRIO LTDA
Rua Machado de Assis, 594 Bairro Santo Antônio
CEP: 09531-310 – São Caetano do Sul - SP

Frete para o envio de produto: Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso técnico responsável e se constatado um defeito de fabricação, dentro do prazo da garantia, a FNF IMPORTADORA DE MOBILIÁRIO LTDA fará o conserto ou a substituição do produto.

Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela Garantia do Importador, ou caso o prazo de garantia já esteja expirado, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto.

Nos casos atendidos pela garantia, o frete da devolução será por conta da FNF Importadora de Mobiliário Ltda.
Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados na “Solicitação de Conserto - Assistência Técnica ” não serem constatados, o frete de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.

SOLICITAÇÃO DE CONSERTO

- **Para conserto em garantia, enviar nota fiscal de compra e este certificado preenchido**
- **Para conserto fora da garantia, favor enviar somente este certificado preenchido**

”Solicitação de Conserto – Assistência Técnica”

Descrição do Problema:

_____
_____
_____
_____

Dados do Solicitante:
Nome:_____
Endereço para devolução do(s) equipamento(s):
_____
Telefone:_____
e-mail: _____
PARA INFORMAÇÕES ADICIONAIS, CONSULTE NOSSO SITE WWW.K3IMPORTS.COM.BR